

Suggesties & klachten

Suggesties

Heeft u een suggestie voor hoe wij onze zorg kunnen verbeteren, of wilt u een compliment geven? Maak dan gebruik van een rode of groene kaart. Zie ook de website: www.salem.nl/over-ons/kwaliteit/

Klacht

Medewerkers in Salem proberen hun werk zo goed mogelijk te doen, maar er kan iets misgaan. Meent u verkeerd behandeld te zijn? Bespreek dit dan met ons. Zowel u als wij zijn daarmee geholpen. Dit kan op de volgende manieren:

Cliëntenraad

In Salem is een Cliëntenraad actief die zich inzet voor bewonersbelangen. U kunt hen spreken door een lid persoonlijk te benaderen of door een rode of groene kaart in de vragenbus van de Cliëntenraad te doen, of in het postvak.

Klachtenfunctionaris

U kunt de klachtenfunctionaris benaderen met uw klacht. Deze persoon fungeert als mediator om een oplossing te vinden en de relatie te herstellen. U kunt contact opnemen via een rode of groene kaart, of per mail.

Formele klacht

U kunt een formele klacht indienen bij de Raad van Bestuur. De klachtenfunctionaris biedt eventueel hulp bij het opstellen van uw klacht. Betreft het een Wzd-klacht dan kan deze ingediend worden bij de klachtenadviescommissie.

Niet naar tevredenheid?

Als uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kunt u naar de Geschillencommissie gaan. Betreft het een Wzd-klacht dan kan een verzoekschrift bij de rechter worden ingediend.

Klacht over therapie of fitness

Woont u thuis en maakt u gebruik van logopedie, ergo- of fysiotherapie in Salem? Of doet u mee aan het seniorenfitness-programma? Als u een klacht heeft kunt u een rode of groene kaart invullen. Doe deze in de bus bij de therapiezaal. De klachtenfunctionaris neemt dan contact met u op.

Contact

Voorzitter Cliëntenraad

Dhr. A.C. Hartog
clienraad@salem.nl

Klachtenfunctionaris

Mevr. E.P. van der Vlies
vlies.e@salem.nl

Raad van Bestuur

Dhr. H.J. Colijn
colijn.h@salem.nl

Externe klachtenadviescommissie

Drechtsteden VVT
Mevr. D. Kinkelaar, ambtelijk secretaris
d.kinkelaar@hetspectrum.nl